Львівська міська рада
Департамент освіти і культури
Ліцей імені Василя Симоненка Львівської міської ради

НАКАЗ

м .Львів

31 серпня 2026 р. **№_____**

Про організацію роботи із запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню) у 2026/2027 навчальному році

З метою створення безпечного, здорового та інклюзивного освітнього середовища, забезпечення захисту прав і свобод здобувачів освіти, запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми, булінгу (цькуванню) та будь-яким проявам дискримінації, відповідно до Конституції України, законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», постанови Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», наказу Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 18 червня 2026 року № 961, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24 липня 2026 року за № 1078/46472), з метою організації системної профілактичної роботи у 2026/2027 навчальному році,

НАКАЗУЮ:

1. Організувати в ліцеї системну роботу із запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню), дискримінації та іншим проявам, що порушують права учасників освітнього процесу.
2. Затвердити План заходів щодо запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню) у 2026/2027 навчальному році (додаток 1).
3. Затвердити:
3.1. Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми у ліцеї (додаток 2).
3.2. Порядок подання та розгляду повідомлень про можливі випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми у ліцеї (додаток 3).
3.3. Алгоритм дій працівників закладу освіти у разі виявлення ознак насильства, жорстокого поводження з дитиною або отримання повідомлення про можливий випадок насильства, зокрема булінгу (цькування) (додаток 4).
3.4. Склад комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (додаток 5).
3.5. Форму первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (додаток 6).
3.6. Форму реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки) для обліку повідомлень

про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною (додаток 7).
4. Призначити відповідальною особою за координацію роботи із запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню) заступника директора з навчально-виховної роботи Іванну Андраш.
5. Практичному психологу Віктору Лучці:
5.1. Здійснювати психологічний супровід учасників освітнього процесу з питань запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню).
5.2. Проводити діагностичні, профілактичні та просвітницькі заходи, спрямовані на формування безпечного освітнього середовища.
5.3. Надавати психологічну допомогу та консультативну підтримку здобувачам освіти, педагогічним працівникам та батькам (іншим законним представникам дітей).
5.4. Брати участь у роботі комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.
5.5. Здійснювати психологічний супровід заходів виховного впливу та підтримки постраждалих осіб, свідків і, за потреби, осіб, які вчинили насильство, відповідно до законодавства.
6. Соціальному педагогу Ірині Сороці:
6.1. Здійснювати соціально-педагогічний супровід дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, постраждали від насильства або жорстокого поводження.
6.2. Координувати взаємодію із службою у справах дітей, підрозділами ювенальної превенції та іншими уповноваженими органами і службами відповідно до законодавства.
7. Класним керівникам:
7.1. Забезпечити проведення інформаційно-просвітницької роботи зі здобувачами освіти щодо запобігання насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню).
7.2. Проводити тематичні години спілкування, тренінги, бесіди та інтерактивні заняття з питань безпечної поведінки, ненасильницького спілкування, протидії булінгу та дискримінації.
7.3. Здійснювати постійне спостереження за психологічним кліматом у класних колективах та своєчасно реагувати на його негативні зміни.
7.4. Невідкладно повідомляти керівника закладу освіти про виявлені ознаки насильства, жорстокого поводження з дитиною, булінгу (цькування) або підозру щодо їх виникнення.
7.5. У разі виявлення ознак насильства діяти відповідно до затвердженого в ліцеї алгоритму та вимог чинного законодавства.
7.6. Організовувати роботу з батьками щодо формування культури ненасильницького спілкування, поваги до прав дитини та безпечної поведінки.
8. Педагогічним працівникам:
8.1. Дотримуватися вимог законодавства щодо створення безпечного освітнього середовища та захисту прав дітей.
8.2. Невідкладно реагувати на виявлені прояви насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування) відповідно до встановленого алгоритму дій.
8.3. Сприяти формуванню в учасників освітнього процесу атмосфери взаємної поваги, толерантності, партнерства та ненасильницької комунікації.
8.4. Не допускати замовчування, приховування або ігнорування випадків насильства, жорстокого поводження з дітьми чи булінгу (цькування).
9. Відповідальній особі за координацію роботи із запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню) забезпечити:
9.1. Інформування здобувачів освіти, їхніх батьків (інших законних представників) та працівників ліцею про способи повідомлення про можливі випадки насильства;
9.2. Функціонування доступних та безпечних способів подання повідомлень, у тому числі усних, письмових, телефонних та електронних, а також можливості анонімного повідомлення;
9.3. Реєстрацію та облік кожного повідомлення про можливий випадок насильства у визначеному ліцеєм порядку;
9.4. Своєчасне інформування керівника ліцею про отримані повідомлення та вжиті заходи.

Новий Порядок МОН № 1646 прямо вимагає різні способи отримання повідомлень, зокрема телефон, електронну пошту, скриньку, а також можливість анонімного повідомлення.
10. Оприлюднити на офіційному вебсайті ліцею:
10.1. Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми;
10.2. Інформацію про способи подання повідомлень про можливі випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми;
10.3. Інформацію про склад комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми;
10.4. Іншу інформацію та документи, оприлюднення яких передбачено законодавством.
11. Забезпечити ознайомлення педагогічних та інших працівників ліцею з цим наказом, затвердженим Положенням, алгоритмом дій та способами повідомлення про можливі випадки насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування).
12. Вважати таким, що втратив чинність, наказ ліцею від 01.09.2025 № 162 «Про організацію роботи із запобігання та протидії булінгу (цькуванню) у 2025/2026 навчальному році» (якщо такий наказ у вас був).
13. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника директора з НВР Іванну Андраш.

Директор Оксана ІВАСЬКЕВИЧ

ЛЬВІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ЛІЦЕЙ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СИМОНЕНКА
20834428

З наказом ознайомлені:
Іванна Андраш
Віктор Лучка
Ірина Сорока
Ольга Морозова
Вікторія Науменко

ДОДАТОК 1
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

ПЛАН
заходів щодо запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню) у 2026/2027 навчальному році

№	Зміст заходу	Термін виконання	Відповідальні
1	Ознайомлення працівників ліцею з Положенням про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми, алгоритмом дій та способами повідомлення	Вересень 2026 року; у разі прийняття на роботу нових працівників — у встановлений законодавством строк	Адміністрація
2	Інформування здобувачів освіти про права дитини, види та форми насильства, булінг, способи захисту та отримання допомоги	Вересень–жовтень 2026 року	Класні керівники, психолог, соціальний педагог
3	Розміщення на вебсайті та інформаційних стендах інформації про способи повідомлення про випадки насильства, булінгу та жорстокого поводження	Вересень 2026	Відповідальний за вебсайт- Вікторія Науменко, заступник директора
4	Проведення тематичних годин спілкування, тренінгів, бесід та інтерактивних занять	Впродовж навчального року	Класні керівники, психолог
5	Проведення заходів із формування навичок ненасильницького спілкування, безпечної поведінки та конструктивного вирішення конфліктів	Впродовж року	Психолог, соціальний педагог, класні керівники
6	Проведення інформаційно-просвітницької роботи з батьками	Впродовж навчального року	Класні керівники, психолог, соціальний педагог
7	Проведення анонімного опитування здобувачів освіти щодо безпечності освітнього середовища (Додаток 8)	За потреби, але не рідше одного разу на рік	Психолог, соціальний педагог
8	Оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми в ліцеї та вжиття заходів для їх усунення або мінімізації	Впродовж року	Адміністрація, відповідальна особа
9	Аналіз випадків насильства, жорстокого поводження та булінгу з метою запобігання їх повторенню	За наявності випадків	Комісія
10	Проведення навчання педагогічних працівників щодо виявлення ознак насильства, булінгу та порядку	Впродовж навчального року	Адміністрація, психолог практичний

	реагування		
11	Взаємодія зі службою у справах дітей, Національною поліцією, соціальними службами та іншими суб'єктами	За потреби	Адміністрація
12	Моніторинг виконання Плану заходів	Впродовж року	Заступник директора
13	Підбиття підсумків виконання Плану та визначення заходів на наступний навчальний рік	Травень–червень 2027 року	Адміністрація ліцею

ДОДАТОК 2
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

ПОЛОЖЕННЯ
про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми у Ліцеї імені Василя Симоненка Львівської міської ради

1. Загальні положення:
1.1. Це Положення визначає систему заходів із запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми в ліцеї, порядок повідомлення про можливі випадки, реагування на них та взаємодії учасників освітнього процесу.
1.2. Положення розроблено відповідно до Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658, та Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513.
1.3. Дія Положення поширюється на всіх працівників ліцею та інших осіб, які перебувають у контакті з дітьми під час освітнього процесу.
2. Основні принципи:
2.1. Діяльність ліцею ґрунтується на принципах:
забезпечення найкращих інтересів дитини;
поваги до прав і свобод людини;
законності;
недискримінації;
конфіденційності;
невідкладного реагування;
нульової толерантності до насильства;
безпеки та захисту дитини.
3. Запобігання насильству:
3.1. У ліцеї забезпечуються:
інформування дітей, батьків та працівників;
профілактичні заходи;
навчання працівників;
психологічна та соціально-педагогічна підтримка;
регулярне оцінювання ризиків;
анонімне опитування дітей;
доступні способи повідомлення про можливі випадки насильства;

аналіз причин та умов, що можуть сприяти насильству.
3.2. Працівники не допускають принизливого, образливого, залякувального поводження з дітьми.
3.3. Фізичний контакт працівника з дитиною допускається лише тоді, коли він є необхідним відповідно до змісту заходу або виду діяльності, з дотриманням установлених вимог безпеки.
4. Повідомлення про випадки:
4.1. Повідомлення про можливий випадок насильства або жорстокого поводження може бути усним або письмовим.
4.2. У ліцеї забезпечуються доступні способи повідомлення:
- особисте звернення;
- письмове повідомлення;
- телефонне повідомлення;
- електронне повідомлення;
- скринька для повідомлень;
- анонімне повідомлення.
4.3. Кожне отримане повідомлення підлягає реєстрації.
4.4. Керівник ліцею розглядає повідомлення протягом однієї доби з дня його надходження.
5. Дії працівника:
5.1. Працівник, який виявив ознаки насильства або жорстокого поводження з дитиною, зобов'язаний:
вжити невідкладних заходів для припинення небезпечних дій;
за потреби надати домедичну допомогу;
викликати екстрену медичну допомогу;
звернутися до уповноваженого підрозділу Національної поліції;
повідомити керівника ліцею;
діяти відповідно до затвердженого алгоритму.
6. Дії керівника:
6.1. У разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження керівник невідкладно, але не пізніше трьох годин, повідомляє:
- батьків або законних представників дитини, крім випадків, коли вони є кривдниками;
- уповноважений підрозділ Національної поліції;
- службу у справах дітей;
- одночасно інформує територіальний орган Нацсоцслужби та Державну службу у справах дітей.
7. Комісія:
7.1. Для розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми утворюється комісія.
7.2. Комісія працює на постійній основі.
7.3. Склад комісії не може бути меншим ніж п'ять осіб.
7.4. До складу комісії входять працівники ліцею, зокрема педагогічні працівники, практичний психолог, соціальний педагог, а також представники служби у справах дітей та надавача соціальних послуг, представник уповноваженого підрозділу Національної поліції — за згодою.
7.5. До складу комісії не може входити працівник, щодо якого надійшло повідомлення.
7.6. Комісія працює з дотриманням конфіденційності та захисту персональних даних.
8. Булінг:
8.1. Реагування на можливі випадки булінгу здійснюється відповідно до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого наказом МОН України від 28 грудня 2019 року № 1646 у редакції наказу МОН України від 18 червня 2026 року № 961.
8.2. У разі надходження повідомлення про можливий випадок булінгу застосовуються процедури, передбачені чинним законодавством.
8.3. Комісія не встановлює факт булінгу. Факт вчинення булінгу встановлюється у порядку, визначеному законодавством.
9. Прикінцеві положення:

9.1. Положення підлягає оприлюдненню на офіційному вебсайті ліцею.
9.2. Усі працівники ліцею ознайомлюються з Положенням.
9.3. Положення переглядається та оновлюється у разі зміни законодавства або за результатами аналізу ризиків.

ДОДАТОК 3
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

ПОРЯДОК
подання та розгляду повідомлень про можливі випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми

1. Повідомлення може бути подано будь-якою особою, якій стало відомо про можливий випадок насильства або жорстокого поводження з дитиною.
2. Повідомлення може бути:
- усним;
- письмовим;
- електронним;
- телефонним;
- анонімним.
3. Повідомлення може бути подано керівнику ліцею або відповідальній особі.
4. Відповідальна особа реєструє отримане повідомлення та невідкладно передає його керівнику.
5. Керівник розглядає повідомлення протягом однієї доби.
6. У разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження керівник вживає передбачених законодавством заходів та повідомляє відповідні органи.
7. Якщо батьки або законні представники дитини можуть бути кривдниками, вони не повідомляються про випадок у порядку, який може створити додаткову загрозу дитині.
8. Усі відомості про дитину та обставини випадку зберігаються з дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних.
9. Дитині забезпечується можливість висловити свою позицію у безпечній формі. Факт вислуховування дитини та основний зміст її позиції фіксуються в матеріалах розгляду. Це передбачено оновленим Порядком МОН № 1646.

ДОДАТОК 4
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

АЛГОРИТМ
дій працівника ліцею у разі виявлення ознак насильства, жорстокого поводження з дитиною або булінгу

1. Виявив ознаки →
Негайно припинити небезпечні дії та забезпечити безпеку дитини.
2. Є загроза життю/здоров'ю →
Викликати 103, за необхідності — 102.
3. Повідомити керівника ліцею.
4. Зафіксувати повідомлення/інформацію відповідно до встановленого порядку.
5. Керівник розглядає повідомлення протягом однієї доби.
6. Якщо виявлено ознаки насильства або жорстокого поводження →
Керівник невідкладно, але не пізніше трьох годин, повідомляє батьків/законних представників (крім випадку, коли вони є кривдниками), Національну поліцію та службу у справах дітей, одночасно інформуючи визначені законодавством органи.
Законодавство України
7. За потреби →
Організувати психологічну, соціально-педагогічну, медичну та іншу необхідну допомогу.
8. Комісія →
Збирає інформацію, оцінює потреби сторін, визначає причини та необхідні заходи, готує рекомендації та контролює їх виконання.
Законодавство України
9. Після розгляду →
Провести аналіз причин та умов, які могли сприяти випадку, і вжити заходів для недопущення його повторення.

ДОДАТОК 5
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

СКЛАД
комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми

Голова комісії:
Іваськевич Оксана — директор ліцею.
Заступник голови:
Андраш Іванна — заступник директора з навчально-виховної роботи.
Секретар:
Кобільник Тетяна — учителька укр.мови
Члени комісії:
Лучка Віктор — практичний психолог.
Сорока Ірина — соціальний педагог.
Ольга Морозова — педагог-організатор.
Ірина Кожушко — голова методоб'єднання класних керівників.
_____ — класний керівник
_____ — представник служби у справах дітей.
_____ — представник надавача соціальних послуг.
_____ — представник уповноваженого підрозділу Національної поліції (за згодою).

Член комісії, щодо якого надійшло повідомлення, виключається зі складу комісії на час розгляду відповідного випадку. Члени комісії зобов'язані не допускати конфлікту інтересів та не розголошувати інформацію, отриману під час роботи комісії.

ДОДАТОК 6
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

ПЕРВИННЕ ПОВІДОМЛЕННЯ
про підозру на випадок насильства щодо дитини

Дата і час повідомлення: _____
Кому повідомлено: _____
Хто повідомляє: _____
ПІБ / статус (за бажанням): _____
Контактні дані (за бажанням): _____
Інформація про дитину:
ПІБ _____
Дата народження _____ Клас _____
Суть повідомлення / опис ситуації:
Дата, час та місце події (якщо відомо):
Особи, які можуть бути причетні до ситуації:
Свідки (якщо відомо):
Чи існує безпосередня загроза життю або здоров'ю дитини:
☐ так
☐ ні
☐ невідомо
Невідкладні заходи, яких ужито:
Кому передано інформацію:
Дата та час передачі: _____
Підпис особи, яка прийняла повідомлення: _____
Цю форму зроблено на основі типової форми, передбаченої постановою КМУ № 658.

ДОДАТОК 7
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

ЖУРНАЛ БЕЗПЕКИ
реєстрації внутрішніх інцидентів (повідомлень про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною)

№	Дата і час повідомлення	Інформація про дитину	Короткий зміст повідомлення	Хто повідомив	Вжиті заходи	Кому повідомлено	Дата і час реагування	Примітка

Відповідальна особа за ведення журналу:
Примітка: журнал містить інформацію з обмеженим доступом і ведеться з дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних.
Постанова № 658 прямо передбачає форму реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки) або інший спосіб ведення такого обліку за рішенням закладу.
Законодавство України

ДОДАТОК 8
до наказу Про організацію роботи із
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми
та булінгу (цькуванню)
у 2026/2027 навчальному році
Ліцею імені Василя Симоненка
Львівської міської ради
від 31 серпня 2026 року № _____

ТИПОВА АНКЕТА
анонімного опитування для дітей

1. Чи почувався (почувалася) ти в безпеці під час перебування у закладі?
☐ так, завжди;
☐ інколи;
☐ ні.
2. Як до тебе ставилися дорослі?
☐ з повагою;
☐ байдуже;
☐ іноді грубо або несправедливо.
3. Чи були випадки, коли хтось із працівників закладу освіти, інших залучених фахівців або дітей тебе лякав, ображав або погрожував?
☐ так;
☐ ні.
4. Чи знаєш ти, до кого можна звернутися за допомогою?
☐ так;
☐ ні.
5. Що б ти хотів (хотіла) покращити для того, щоб було безпечніше?

* Анкета заповнюється дітьми у доступному форматі.